

Serviceerklæring – Botilbuddet Sct. Jørgens Vej

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Sct. Jørgens Vej
Sct. Jørgens Vej 28 - 30
8800 Viborg

Tlf.nr. 87 25 71 93

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Poul W. Christensen
Tlf.nr.: 25 47 61 84
Mail: pwc@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Sct. Jørgens Vej tilbyder psykosocialrehabiliterende støtte i eget hjem efter servicelovens § 85. Dette ydes på hverdage i tidsrummet fra kl. 08.00 til kl. 15.00.

Botilbuddet Sct. Jørgens Vej er opført efter almenboliglovens § 105 stk. 2.

Der tilbydes støtte til

- Struktur på dagligdagen
- Hverdagsliv samt praktiske dagligdags gøremål
- Socialt samvær
- Vedligeholde/skabe netværk/sociale relationer

Indsatsen tager udgangspunkt i de politiske målsætninger for området, som Byrådet har vedtaget.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Tilbuddet er normeret til 13 pladser.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger, som har behov for psykosocial rehabiliterende støtte og vejledning, i egen bolig

Fysiske rammer

Botilbuddet Sct. Jørgens Vej er centralt beliggende i Viborg by med få minutters gang til byens faciliteter og tilbud.

Tilbuddet består af to sammenhængende boligblokke i hver tre etager. Der bor i alt 13 borgere, som har hver sin lejlighed med eget køkken, bad og tilhørende værelser.

Tilbuddet har trappeopgange og er uden elevator, og er derfor ikke handicapegnet.

<p>Personalet har kontor i opgang nr. 28. 3. sal</p>
<p>Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på Der arbejdes ud fra de punkter, som er opstillet i visitationspapirerne fra den kommunale sagsbehandler, samt i § 141 handleplanen.</p> <p>Støttende samtaler og aktiviteter danner udgangspunkt for at træning fører hen imod større selvstændighed.</p> <p>Der lægges stor vægt på at inddrage borgeren i aktiviteterne, som bostøttetilbuddet har, samt at benytte de omkringliggende tilbud om aktiviteter.</p>
<p>Dagligdagens rytme Der ydes bostøtte på hverdage i tidsrummet fra kl. 08.00 til kl. 15.20. Det aftales individuelt med den enkelte borger, hvornår bostøtten finder sted.</p>
<p>Medarbejdere Der er ansat medarbejder med social- og sundhedsfaglig og pædagogisk uddannelse. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.</p>
<p>Betaling af faste og valgfrie ydelser Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.</p>
<p>Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde Den enkelte borger har en høj grad af medindflydelse og medbestemmelse på de aktiviteter og samværsmåder, der tilbydes.</p>
<p>Handleplansarbejdet Alle borgere får tilbud om at få udarbejdet en individuel delhandleplan. Delhandleplanen tager udgangspunkt i den handleplan, som sagsbehandleren har udarbejdet efter servicelovens § 141 samt borgerens ønsker og behov. Delhandleplanen udarbejdes og revideres i fællesskab mellem borger og medarbejder.</p> <p>Delhandleplanen opdateres i forbindelse med det årlige statusmøde. Delhandleplanen revideres desuden løbende med henblik på eventuelle ændringer.</p>
<p>Optagelse/visitation Visitation til Botilbuddet Sct. Jørgens Vej foretages af Visitation Social. Kontakten går via egen sagsbehandler.</p> <p>Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde visitationsskema, som sendes til Visitationsteamet. Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen til Botilbuddet Sct. Jørgens Vej. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til en venteliste.</p>

Klagevejledning

I forbindelse med afgørelser fra Visitation Social orienteres borgeren om muligheden for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for psykiatrimrådet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Sct. Jørgensvej. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen sker med fuld anonymitet.